

Результаты опроса об использовании телемедицины

Опрос об использовании телемедицины во время пандемии коронавирусной инфекции 2019 года (COVID-19).
Опрос проводился на 11 языках с использованием различных каналов коммуникации NYSDOH.

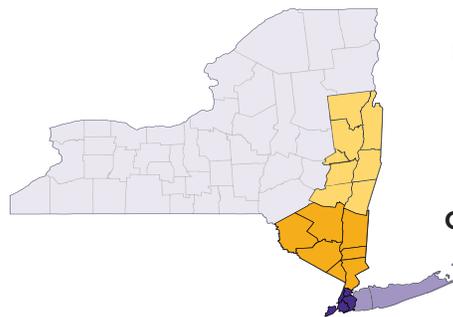
Где в основном живут пользователи телемедицины

Участвовали 8765 респондентов

84%
респондентов, которые имеют страхование Medicaid, использовали сервис телемедицины в последние два года



81%
респондентов, у которых нет страхования Medicaid, использовали сервис телемедицины в последние два года



Способы доступа к телемедицине

48%



Приложение для видеоконференций или мобильных телефонов (FaceTime, видеовызовы в Facebook Messenger, видеовызовы в Google Hangouts, Zoom, Skype и т. п.)

25%



Доступ к телемедицине через портал для пациентов поставщика услуг

15%



Телефон без поддержки видеовызовов

10%



Приложение сервиса телемедицины (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD и т. п.)

Преимущества телемедицины

95% сообщили о снижении времени и расходов на поездки



Более **80%** могут легко пользоваться приложением или программой для визита



90% не испытывают затруднений при сообщении личной медицинской информации через Интернет



78% ценят, что в случае телемедицины больше приватности и не нужно ждать приема



По каким причинам пользуются телемедициной



41%

Психическое здоровье (помощь, консультации по приему препаратов и т. д.)



40%

Экстренное обращение (новые симптомы, сыпь, простуда, грипп и т. п.)



37%

Профилактика (ежегодный визит или осмотр и т. п.)



21%

Хронические заболевания (диабет, гипертония и т. п.)

По каким причинам не пользуются телемедициной

Предпочитают личные визиты



Не подходит для проблем здоровья

14%

Хотят получить больше информации о телемедицине



Врач не предлагает услуги телемедицины

13%

Ограниченный доступ к сервису или тарифный план

