



# 원격의료 소비자 설문조사 결과

코로나바이러스 감염증 2019(COVID-19) 공중보건 비상사태 기간 동안의 원격의료 경험에 대해 설문조사가 실시되었습니다. 이 설문조사는 11개 언어로 진행되었으며 다양한 NYSDOH 소통 채널에 배포되었습니다.

## 대다수 원격의료 이용자의 거주 지역

### 소비자 8,765명의 응답

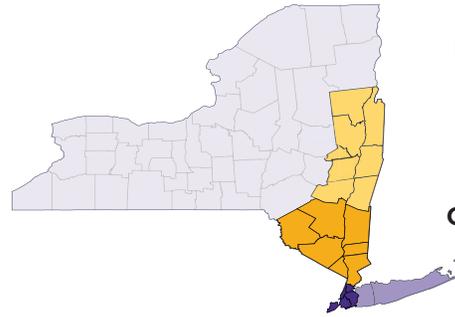
84%

설문조사에 응답한 Medicaid 소비자 중 지난 2년 동안 원격의료 서비스를 이용한 적이 있는 사람의 비율



81%

설문조사에 응답한 비 Medicaid 소비자 중 지난 2년 동안 원격의료 서비스를 이용한 적이 있는 사람의 비율



## 원격의료 이용 방법

48%



화상 회의 또는 휴대폰 애플리케이션 (FaceTime, Facebook Messenger 동영상, Google Hangouts 동영상, Zoom, Skype 등)

25%



의료 기관의 환자 포털 사이트를 통한 원격의료 이용

15%



음성 전용 전화

10%



원격의료 서비스 애플리케이션 (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD 등)

## 원격의료의 이점

95% 가 이동 시간과 비용이 줄었다고 보고함



80% 이상이 원격의료용 애플리케이션 또는 소프트웨어를 쉽게 사용할 수 있음



90% 가 개인 건강 정보 공유와 인터넷 사용을 편안하게 느낌



78% 가 프라이버시가 더 많고 대기실이 없는 점을 선호함

## 원격의료를 이용하는 이유



41%

정신 건강 (상담, 투약 관리 등)



40%

급성 질환 (새로운 증상, 발진, 감기, 독감 등)



37%

예방 (연례 검진/신체 검사 등)



21%

만성 질환 (당뇨병, 고혈압 등)

## 원격의료를 이용하지 않는 이유

대면 진료를 선호함



의료적 필요에 부적합함

원격의료에 대한 더 많은 정보가 필요함



의사가 원격진료를 제공하지 않음



서비스 또는 데이터 요금제 이용이 한정적임

