

Risultati dell'indagine sugli utenti dei servizi di telemedicina

Indagine sui servizi di telemedicina durante l'emergenza sanitaria pubblica del Coronavirus 2019 (COVID-19). L'indagine è stata proposta in 11 lingue e distribuita attraverso diversi canali di comunicazione del NYSDOH.

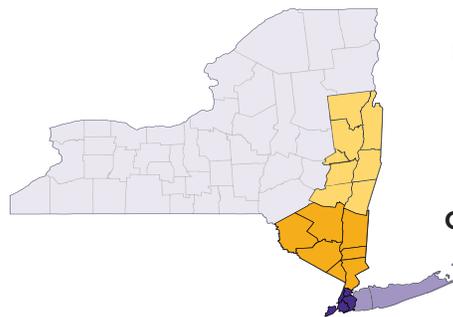
Dove vive la maggior parte degli utenti dei servizi di telemedicina

Hanno risposto **8.765** utenti

L'84% delle persone interrogate in quanto **assicurate con Medicaid** ha utilizzato un servizio di telemedicina negli ultimi due anni



L'81% delle persone interrogate in quanto **non assicurate con Medicaid** ha utilizzato un servizio di telemedicina negli ultimi due anni



Utilizzo della telemedicina

48% **Videoconferenza o app su telefono cellulare** (FaceTime, video Facebook Messenger, video Google Hangouts, Zoom, Skype etc.)

25% **Accesso alla telemedicina tramite il portale riservato ai pazienti del fornitore**

15% **Solo tramite telefono**

10% **App di servizi di telemedicina** (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD etc.)

Vantaggi della telemedicina

Il **95%** ha riferito riduzione dei tempi e dei costi dovuti agli spostamenti

Oltre l'**80%** è in grado di utilizzare facilmente l'app o il software forniti per la visita

Il **90%** si trova bene a condividere informazioni sanitarie private e ad usare Internet

Il **78%** preferisce una maggiore riservatezza e non dover aspettare in sala d'attesa

Motivi per l'utilizzo della telemedicina

41% **Salute mentale** (consulenza, gestione dei farmaci etc.)

40% **Fase acuta** (nuovi sintomi, eruzione cutanea, raffreddore, influenza etc.)

37% **Prevenzione** (visite/esami annuali etc.)

21% **Malattie croniche** (diabete, ipertensione etc.)

Motivi per il mancato utilizzo della telemedicina

54% **Preferenza per le visite di persona**

14% **Non adatto per esigenze di salute**

15% **Necessità di ulteriori informazioni sulla telemedicina**

13% **Il medico non offre servizi di telemedicina**

5% **Accesso limitato al servizio o al piano dati**