



Rezilta Ankèt sou Konsomatè Telesante yo

Ankèt sou eksperyans telesante pandan ijans sante piblik ki relatif ak maladi Kowonaviris 2019 (COVID-19) la. Nou te fè ankèt la nan 11 lang e nou te difize l atravè plizyè chèn komunikasyon NYSDOH.

Ki Kote Pifò Itilizatè Telesante yo ap Viv

8,765 konsomatè te reponn

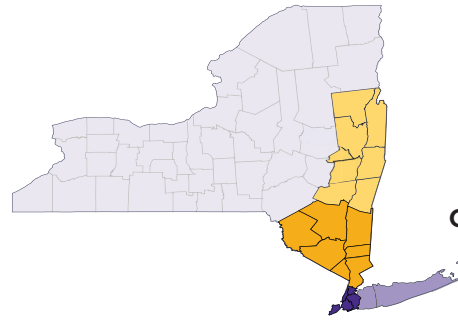
84%

moun nou te entèwoje ki se konsomatè Medicaid te itilize yon sèvis telesante pandan de dènye ane yo



81%

moun nou te entèwoje ki pa konsomatè Medicaid te itilize yon sèvis telesante pandan de dènye ane yo



36% New York City

15% Mid-Hudson

10% Capital District

9% Long Island

Itilizasyon Telesante

48%



Konferans pa videyo oswa aplikasyon sou telefòn selilè (FaceTime, videyo Facebook Messenger, videyo Google Hangouts, Zoom, Skype, elatriye)

25%



Telesante aksesib atravè pòtay pasyan pwofesyonèl swen sante a

15%



Telefòn odyo sèlman

10%



Aplikasyon pou sèvis telesante (Teladoc, Doctor on Demand, StationMD, elatriye)

Avantaj Telesante

95% te deklare yon rediksyon nan tan ak nan depans pou transpò



Plis pase 80% ka itilize aplikasyon oswa lojisyèl nou mete disponib pou vizit la byen fasil

90% te santi yo konfòtab pou yo pataje enfòmasyon prive sou sante yo ak pou yo itilize entènèt



78% te prefere pou yo gen plis entimite epi pou yo pa pase nan sal datant ditou

Rezon Ki Fè W Itilize Sèvis Telesante



41%

Sante Mantal (seyans konsèy, jesyon medikaman, elatriye)



40%

Maladi Grav (nouvo sentòm, iritasyon, rim, grip, elatriye)



37%

Swen Prevantif (vizit anyèl/egzamen fizik, elatriye)

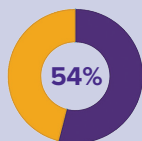


21%

Maladi Kwonik (dyabèt, tansyon wo, elatriye)

Rezon ki Fè W pa Itilize Sèvis Telesante

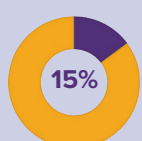
Prefere vizit an pèsòn



Pa apwopriye pou bezwen ki gen rapò ak sante

14%

Bezwen plis enfòmasyon sou telesante

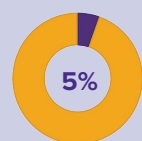


15%

Doktè a pa ofri sèvis telesante

13%

Aksè limite pou sèvis oswa plan done



5%