

نتائج استبيان آراء مستخدمي خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

استبيان بشأن تجارب الرعاية الصحية عن بُعد في أثناء فترة طوارئ الصحة العامة لتفشي وباء فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19). تم إجراء الاستبيان بـ 11 لغة وتم توزيعه على قنوات اتصال إدارة الصحة بولاية نيويورك (NYSDOH) المتنوعة.

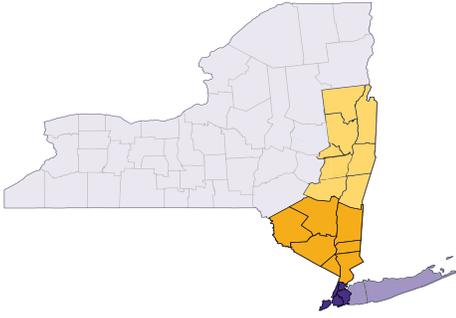
أماكن إقامة أغلب مستخدمي خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

36%
New York City

15%
Mid-Hudson

10%
Capital District

9%
Long Island



أبدى 8,765 مستخدمًا رأيه في هذه الخدمة

81%
من الأشخاص المشاركين في الاستبيان الذين لم يكونوا من عملاء برنامج Medicaid استفادوا من خدمة الرعاية الصحية عن بُعد في العامين الماضيين



84%
من الأشخاص المشاركين في الاستبيان الذين كانوا من عملاء برنامج Medicaid استفادوا من خدمة الرعاية الصحية عن بُعد في العامين الماضيين

استخدام خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

مزايا خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

95% من المستخدمين أشاروا إلى انخفاض تكاليف السفر ووقته



يمكن لأكثر من **80%** استخدام التطبيق أو البرامج المقدمة للزيارة بسهولة



90% كانوا يشعرون بالراحة بشأن مشاركة المعلومات الصحية الخاصة واستخدام الإنترنت



78% فضّلوا الحصول على مزيد من الخصوصية وعدم الانتظار لفترات طويلة



تطبيق الهاتف المحمول أو الاجتماع عبر الفيديو (FaceTime، وVideo، وFacebook Messenger، وZoom، وSkype، وما إلى ذلك)



48%

خدمة الرعاية الصحية عن بُعد من خلال البوابة الإلكترونية للمرضى لدى مقدم خدمة الرعاية الصحية



25%

مكالمة هاتفية صوتية فقط



15%

تطبيق خدمة الرعاية الصحية عن بُعد (Teladoc، وDoctor on Demand، وStationMD، وما إلى ذلك)



10%

أسباب اللجوء إلى خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

21%

أمراض مزمنة (السكري، وارتفاع ضغط الدم، وما إلى ذلك)



37%

أسباب وقائية (الزيارة السنوية/ الفحص الجسدي، وما إلى ذلك)



40%

أعراض حادة (أعراض جديدة، وطفح جلدي، ونزلات البرد، والإنفلونزا، وما إلى ذلك)



41%

الصحة العقلية (الاستشارة، والإشراف على الأدوية الموصوفة، وما إلى ذلك)



أسباب عدم اللجوء إلى خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

الوصول المحدود إلى الخدمة أو خطة البيانات



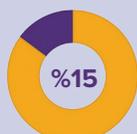
5%

الأطباء لا يقدمون خدمة الرعاية الصحية عن بُعد



13%

الحاجة إلى معرفة المزيد من المعلومات عن خدمة الرعاية الصحية عن بُعد



15%

غير مناسبة للاحتياجات الصحية



14%

تفضيل الزيارات الشخصية



54%